

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

ГИДРАВЛИЧЕСКАЯ ТЕЛЕЖКА PFAFF



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ /
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

НАЗНАЧЕНИЕ И ОСОБЕННОСТИ ИЗДЕЛИЯ

Гидравлическая вилочная тележка предназначена для транспортировки (с подъемом и опусканием) грузов с помощью ручного управления.

Использование тележки предусматривает работу на ровных и устойчивых поверхностях. Тележка может использоваться для передвижения тарного груза в производственных помещениях, например, на складах, в экспедиционных помещениях и т. д., как транспортное средство для работы с паллетами, ящиками и другими паллетированными грузами.

Запрещается использовать тележку в помещениях с повышенной пожарной опасностью, а также в агрессивной среде (кроме типа HU 20-115 VATP и HU20-115VAEP). Тележка может эксплуатироваться при температуре от -25 до +50 градусов С.

Разрешается изменять и оснащать дополнительными приспособлениями только при условии получения разрешения Изготовителя.

При эксплуатации необходимо обращать внимание на технические данные и инструкцию!

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Эксплуатация и обслуживание выполняются только уполномоченным квалифицированным персоналом.

Запрещается оставлять груз в поднятом положении без присмотра. Квалифицированным персоналом являются лица, имеющие право работы в соответствии с их образованием, опытом и знаниями, соответствующими нормам и предписаниям, и несущие ответственность за безопасность, то есть способные успешно осуществлять эксплуатацию, предвидеть возможную опасность и предотвращать ее.

Тележку допускается использовать только на плоской укрепленной поверхности.

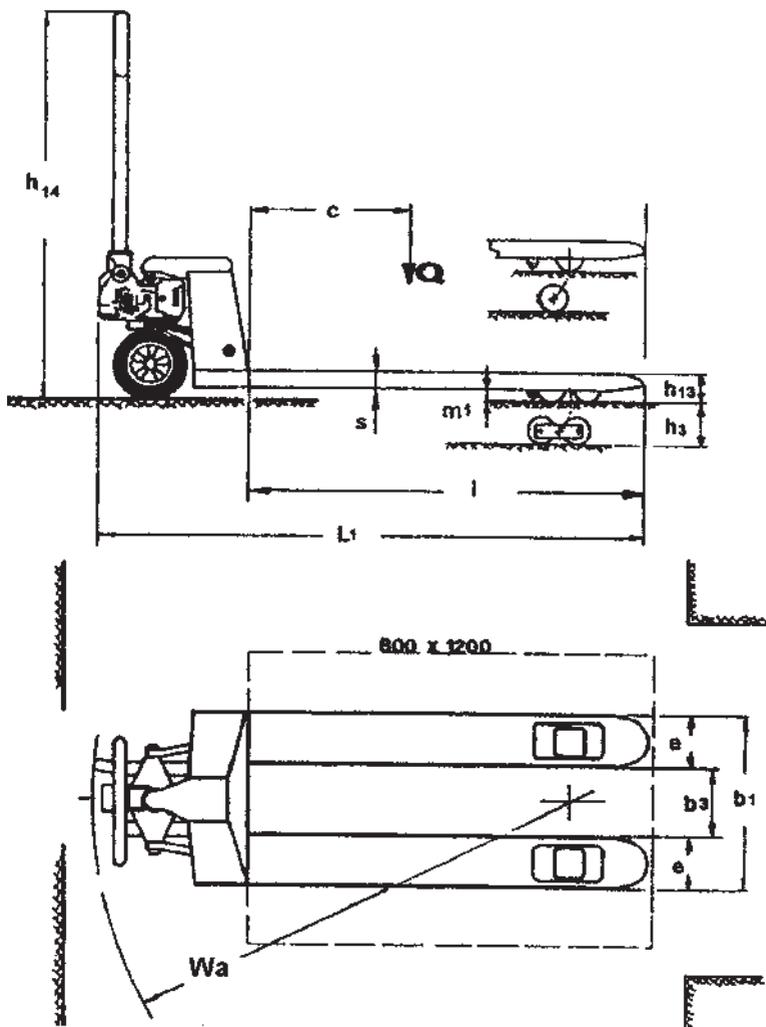
Запрещается перевозка людей, а также нахождение в опасных зонах. Запрещается нахождение людей под поднятым грузом. Не допускается перегруз тележки. Груз должен быть равномерно распределен по длине вилок.

При ремонте использовать только оригинальные запчасти.

Как минимум один раз в год проводить технический осмотр и испытания при участии квалифицированных специалистов.

Результаты испытаний рекомендуется заносить в специальную ведомость.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И РАЗМЕРЫ



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Наименование			25-115 TS	25-11 5 TS	25-122 BTS	25-122 BTS	25-115 BTS	25-115 BTS
Грузоподъемность		t	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Собственный вес		kg	86	86	92	92	88	88
Материал колес спереди/сзади*			VG/PA	VG/PUR	VG/PA	VG/PUR	VG/PA	VG/PUR
Размер передних колес		mm	200x50	200x50	200x50	200x50	200x50	200x50
Размер задних колес		mm	82x70	82x70	82x70	82x70	82x70	82x70
Число колес спереди/сзади			2/4	2/4	2/4	2/4	2/4	2/4
Высота подъема	h3	mm	115	115	115	115	115	115
Центр тяжести	c	mm	600	600	600	600	600	600
Высота ручки	h14	mm	1200	1200	1200	1200	1200	1200
Высота в нижнем положении	h13	mm	85	85	85	85	85	85
Общая длина	L1	mm	1535	1535	1605	1605	1535	1535
Общая ширина	b1	mm	540	540	685	685	685	685
Длина вил	l	mm	1150	1150	1220	1220	1150	1150
Ширина вил	e	mm	160	160	160	160	160	160
Высота вил	s	mm	45	45	45	45	45	45
Ширина несущей поверхности вил	b1	mm	540	540	685	685	685	685
Расстояние между вилами	b3	mm	220	220	365	365	365	365
Расстояние до поверхности	m1	mm	45	45	45	46	45	45
Радиус поворота	Wa	mm	1330	1330	1400	1400	1330	1330
Допустимая температура окружающей среды			от -25°C до + 50C					

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Наименование			25-115 ES	25-115 TS	20-115 4 DP	30-115 TP	25-115 QLTP	25-115 FTP
Грузоподъемность		t	2,5	2,5	1,5**/2,0	3	2	2
Собственный вес		kg	84	86	84	95	84	84
Материал колес спереди/сзади*			VG/PUR	PUR/PUR	VG/PUR	VG/PUR	VG/PUR	PUR/PA
Размер передних колес		mm	200x50	200x50	200x50	200x50	200x50	180x50
Размер задних колес		mm	80x93	82x70	82x70	82x70	82x70	50x70
Число колес спереди/сзади			2/2	2/4	2/4	2/4	2/4	2/4
Высота подъема	h3	mm	115	115	115	115	115	115
Центр тяжести	c	mm	600	600	600	600	600	600
Высота ручки	h14	mm	1200	1200	1200	1200	1200	1200
Высота в нижнем положении	h13	mm	85	85	85	85	85	51
Общая длина	L1	mm	1535	1535	1535	1535	1535	.1535
Общая ширина	b1	mm	540	540	540	540	540	540
Длина вил	l	mm	1150	1220	1150	1150	1150	1150
Ширина вил	e	mm	160	160	160	160	160	160
Высота вил	s	mm	45	45	45	45	45	30
Ширина несущей поверхности вил	b1	mm	540	540	540	540	540	540
Расстояние между вилами	b3	mm	220	220	220	220	220	220
Расстояние до поверхности	m1	mm	45	45	45	45	45	16
Радиус поворота	Wa	mm	1380	1330	1330	1330	1330	1330
Допустимая температура окружающей среды			от -25°C до + 50C					

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Наименование			25-80 EP	25-90 EP	25-100 EP	25-80 TP	25-90 TP	25-100 TP
Грузоподъемность		t	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Собственный вес		kg	67	72	77	71	76	81
Материал колес спереди/сзади*			VG/PUR	VG/PUR	VG/PUR	VG/PUR	VG/PUR	VG/PUR
Размер передних колес		mm	200x50	200x50	200x50	200x50	200x50	200x50
Размер задних колес		mm	82x93	82x93	82x93	82x70	82x70	82x70
Число колес спереди/сзади			2/2	2/2	2/2	2/4	2/4	2/4
Высота подъема	h3	mm	115	115	115	115	115	115
Центр тяжести	c	mm	400	450	500	400	450	500
Высота ручки	h14	mm	1200	1200	1200	1200	1200	1200
Высота в нижнем положении	h13	mm	85	85	85	85	85	85
Общая длина	L1	mm	1185	1285	1385	1185	1285	1385
Общая ширина	b1	mm	540	540	540	540	540	540
Длина вил	l	mm	800	900	1000	800	900	1000
Ширина вил	e	mm	160	160	160	160	160	160
Высота вил	s	mm	45	45	45	45	45	45
Ширина несущей поверхности вил	b1	mm	540	540	540	540	540	540
Расстояние между вилами	b3	mm	220	220	220	220	220	220
Расстояние до поверхности	m1	mm	45	45	45	45	45	45
Радиус поворота	Wa	mm	1030	1130	123	980	1080	1180
Допустимая температура окружающей среды			от -25°C до + 50C					

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

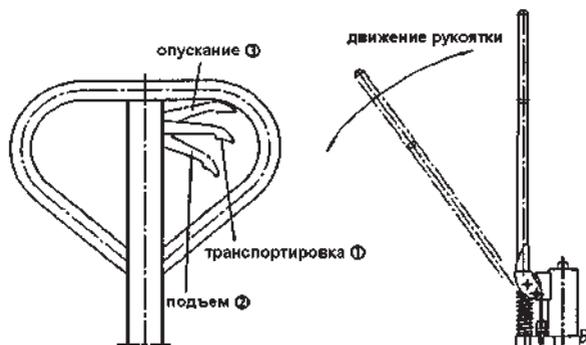
Наименование			25-130 TP	20-150 TP	15-180 TP	15-200 TP
Грузоподъемность		t	2,5	2	1,5	1,5
Собственный вес		kg	96	106	116	126
Материал колес спереди/сзади*			VG/PUR	VG/PUR	VG/PUR	VG/PUR
Размер передних колес		mm	200x50	200x50	200x50	200x50
Размер задних колес		mm	82x70	82x70	82x70	82x70
Число колес спереди/сзади			2/4	2/4	2/4	2/4
Высота подъема	h3	mm	115	115	115	115
Центр тяжести	c	mm	650	600	600	600
Высота ручки	h14	mm	1200	1200	1200	1200
Высота в нижнем положении	h13	mm	85	85	85	85
Общая длина	L1	mm	1685	1885	2185	2385
Общая ширина	b1	mm	540	540	540	540
Длина вил	l	mm	1300	1500	1800	2000
Ширина вил	e	mm	160	160	160	160
Высота вил	s	mm	45	45	45	45
Ширина несущей поверхности вил	b1	mm	540	540	540	540
Расстояние между вилами	b3	mm	220	220	220	220
Расстояние до поверхности	m1	mm	45	45	45	45
Радиус поворота	Wa	mm	1480	1680	1880	2080
Допустимая температура окружающей среды			от -25°C до + 50C			

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ

Вилочная тележка представляет собой ручное гидравлическое устройство. Груз поднимается при движении рычага гидравлического устройства.

Лёгкость движения тележки обеспечивают рулевые колеса из твердой резины, или полиуретана, и ролики вилок из полиамида или полиуретана.

Рычаг управления может быть использован в трёх положениях.



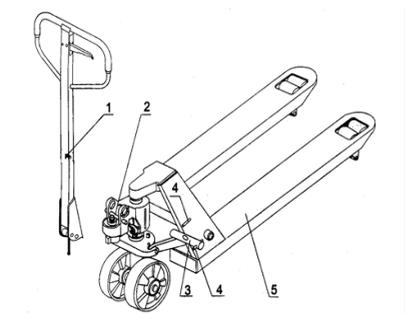
СБОРКА ТЕЛЕЖКИ

Тележки могут поставляться в собранном или разобранном виде.

Порядок сборки

Если вы получили упакованные тележки, то потребуется некоторая сборка. Соответственно, вам потребуются инструменты: молоток, гаечный ключ, плоскогубцы и т.д., а также некоторые части: одна ось с отверстием (№ 105), два пружинящих штифта (№ 106). Замечание: один из них вставлен в ось (105). Эти части находятся в пластиковом пакете, прикрепленном к рукоятке.

Важно! Число рукояток должно соответствовать числу вилок.

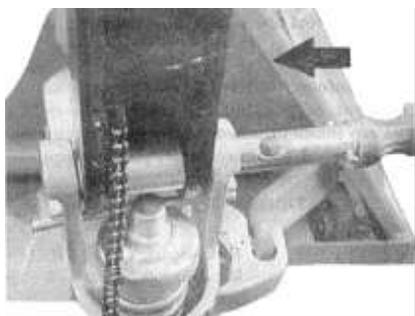


При присоединении рукоятки лучше всего сидеть на корточках прямо перед тележкой.

Поставьте рукоятку на поршень помпы (303), затем используйте молоток, чтобы установить ось с отверстием (105) в гидравлическую помпу и поверните рукоятку влево вправо (см. рис. 2).

Рис. 1

1. Рукоятка. 2. Штифт. 3. Ось с отверстием. 4. Пружинистый штифт. 5. Вилы (рама).



При присоединении рукоятки лучше всего сидеть на корточках прямо перед тележкой.

Поставьте рукоятку на поршень помпы (303), затем используйте молоток, чтобы установить ось с отверстием (105) в гидравлическую помпу и поверните рукоятку влево вправо (см. рис. 2).

Рис. 2

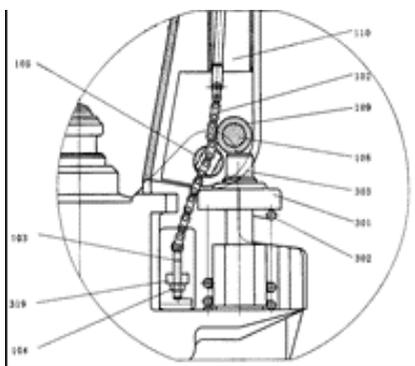


Рис. 3

Нажмите рукоятку (110) вниз, удалите штифт (2). См. рис. 1.

Установите ручку управления в верхнюю позицию, затем поднимите пластину рычага (319) со штифтом (2) и вставьте регулировочный болт (103) во фронтальную выемку в пластине рычага (319). Обратите внимание на то, чтобы регулировочная гайка (104) при этом должна находиться снизу от пластины рычага. См. рис. 3.

Используйте молоток, чтобы вбить второй пружинистый штифт (106) в ось с отверстием (105).

РЕГУЛИРОВКА МЕХАНИЗМА ОПУСКАНИЯ

На буксировочной рукоятке тележки имеется управляющая ручка (117), которая может устанавливаться в три позиции: нижнюю – при подъеме вил, нейтральную – при передвижении, верхнюю – при опускании вил. Установка этих позиций производится на фабрике. Однако если они сбились, регулировка производится следующим образом.

3.1 Если вилы поднимаются в нейтральной позиции, поверните регулировочную гайку (104) на регулировочном болте (103) по часовой стрелке или регулировочный винт (318) по часовой стрелке такими образом, чтобы работа помпы не вызывала подъем вил. Нейтральная позиция установлена.

3.2 Если вилы опускаются в нейтральной позиции, поверните соответствующие гайку и винт против часовой стрелки, пока вилы не перестанут опускаться.

3.3 Если вилы не опускаются в верхней позиции, поверните регулировочную гайку (104) на регулировочном болте (103) по часовой стрелке или регулировочный винт (318) по часовой стрелке такими образом, чтобы подъем управляющей ручки (117) приводил к опусканию вил. Затем проверьте и отрегулируйте, при необходимости, нейтральную позицию в соответствии с п.п. 3.1, 3.2.

4.4. Если вилы не поднимаются при работе помпы в нижней позиции управляющей рукоятки, поверните гайку (104) или винт (318) против часовой стрелки пока вилы не начнут подниматься при работе помпы. Затем проверьте и отрегулируйте функционирование нейтральной позиции и опускания по пунктам 3.1, 3.2 и 3.3.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

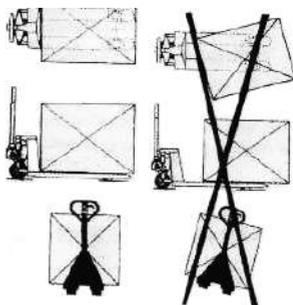
Движение и управление с помощью дышла. Дышло связано с направляющими колесами. Управление колёсами осуществляется по-воротом дышла.

Для поднятия груза:

- Удостоверьтесь, что вес груза не превышает грузоподъемности тележки.
- Медленно подведите тележку к паллете, полностью подведите вилы под паллету (груз).

РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕЛЕЖКИ

Перед началом работы убедитесь, что груз расположен правильно и гидравлическая тележка не перегружена. Необходимо, чтобы центр тяжести груза находился в центре вил тележки. В случае смещения центра тяжести грузоподъемность тележки будет уменьшаться.



Для проведения технических работ необходимо разгрузить (освободить от груза) тележку.

Технические работы	Интервалы между проверками
Убедиться в исправности вил	Ежедневно, например, в начале рабочего дня
Проверить состояние роликов и осей	
Смазать соединения, подшипники	Ежемесячно
Проверить работу роликов и колёс	
Проверить уровень масла при опущенных вилах	Раз в 3 месяца
Проверить герметичность гидравлического устройства	
Проверить прочность всех винтовых и болтовых креплений	
Смазать соединения, подшипники	
Проверить способность роликов и колёс к вращению и повороту	
Проверить изношенность всех деталей вилочной тележки и в случае необходимости заменить детали	Ежегодно
Сменить гидравлическое масло	
Проверить состояние надписей на щитке	
Провести испытания	



Срок эксплуатации вилочной тележки ограничен, изношенные детали следует заменять вовремя. Не рекомендуется использование старого масла!

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

№	Неисправность	Причина	Метод устранения
1	Неполное поднятие вил	Низкий уровень масла	Добавьте чистое (профильтрованное) масло
2	Долгое возвращение вил в исходную позицию	1. Большое количество гидравлического масла	1. Удалите избыточное масло
		2. Подвижные детали деформированы	2. Замените неисправные детали
		3. Заклинен поршень	3. Замените неисправную деталь
3	После поднятия вилы не опускаются	1. Неисправность подъемного механизма	1. Отрегулируйте подъемный механизм
		2. Деформация деталей подъемного механизма	2. Замените неисправные детали
4	Утечка масла из гидравлического цилиндра	1. Течь сальников	1. Замените сальник
		2. Деформация поршня или эрозия его стенок	2. Замените неисправные детали
		3. Увеличение зазоров в соединительных узлах	3. Подтяните регулируемые соединения, замените уплотнения
5	Вилы не поднимаются	1. Потеря вязкости масла, низкий уровень масла в цилиндре	1. Замените масло
		2. Масло содержит примеси	2. Удалите из цилиндра масло, очистите цилиндр от примесей масла и залейте чистое масло
		3. Неисправность подъемного механизма	3. Отрегулируйте подъемный механизм

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

К накладной № _____ от _____ 20__ г.

Модель _____

Серийный номер _____

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ИЗДЕЛИЕ

1. Поставщик гарантирует нормальное функционирование основных узлов и агрегатов изделия в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания акта приема-передачи (при отсутствии акта приема-передачи – со дня подписания документов, подтверждающих переход права собственности), но не более 2000 моточасов (при наличии на изделии счетчика моточасов), при условии соблюдения Покупателем правил эксплуатации и проведения регламентного технического обслуживания (далее - ТО) в сроки, предусмотренные картами ТО Поставщика и указанные в паспорте и/или инструкции по эксплуатации изделия.
2. Покупатель обязан самостоятельно проводить регулярный контроль работоспособности изделия и его обслуживание в соответствии с инструкцией по эксплуатации. Действие гарантийных обязательств Поставщика не распространяется на неисправности, возникшие по причине несвоевременного обслуживания изделия. Все требования Покупателя, связанные с недостатками основных узлов и агрегатов изделия, могут быть предъявлены Поставщику исключительно в пределах гарантийного срока.
3. Настоящие гарантийные условия и обязательства распространяются исключительно на изделие при следующих условиях:
 - 3.1. Изделие эксплуатировалось и обслуживалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и/или паспортом изделия.
 - 3.2. Все работы, относящиеся к гарантийному обслуживанию, были проведены в надлежащее время Поставщиком, его уполномоченным дилером/сервисным партнером, или проведение таких работ сторонними силами было письменно согласовано с Поставщиком.
 - 3.3. Пломбы доступа не вскрывались и отсутствуют следы вскрытия неуполномоченными лицами.
 - 3.4. Счетчик моточасов постоянно находился в рабочем состоянии.
 - 3.5. Не производилось никаких модификаций по отношению к базовой комплектации изделия, не согласованных с Поставщиком.
 - 3.6. Использовались только оригинальные запасные части завода-изго

товителя или допустимость использования неоригинальных запасных частей была письменно подтверждена Поставщиком.

4. Гарантия Поставщика ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:
 - 4.1. Регламентные работы при плановых ТО, включая диагностические и регулировочные работы, а также разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при ТО.
 - 4.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
 - 4.3. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность изделия либо его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрация).
 - 4.4. Для изделий, изначально имеющих табличку производителя (шильдик) с серийным номером изделия - отсутствие на изделии таблички производителя (шильдика) с серийным номером изделия, равно как и повреждения таблички производителя, делающие серийный номер изделия нечитаемыми, что не позволяет однозначно идентифицировать его.
 - 4.5. Для изделий, изначально не имеющих табличку производителя (шильдик) с серийным номером изделия - отсутствие на изделии гарантийной наклейки Поставщика с указанием года и месяца продажи, равно как и повреждения гарантийной наклейки Поставщика, делающие информацию на наклейке нечитаемой, что не позволяет однозначно идентифицировать год и месяц продажи изделия.
 - 4.6. Отрицательные последствия, возникшие по причине неправильной эксплуатации изделия, неполного или несоответствующего обслуживания.
 - 4.7. Отрицательные последствия, возникшие по причине установки на изделие деталей, не имеющих одобрения Поставщика или производителя изделия.
 - 4.8. Повреждения изделия, вызванные внешними воздействиями (химическими веществами или кислотными дождями), пожаром, катастрофами в результате техногенной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями.

- 4.9. Неисправности, возникшие в следствие отсутствия должного ухода за изделием, в том числе эксплуатации изделия в загрязненных условиях, отсутствия регулярной чистки и смазки изделия.
- 4.10. Любые механические повреждения изделия, в том числе, но не ограничиваясь, неисправности, возникшие по вине или в результате небрежности владельца изделия, либо возникшие в результате использования изделия не по прямому назначению, либо нанесенные изделию в результате дорожно-транспортного происшествия и т.д.
- 4.11. Отрицательные последствия, возникшие в результате ремонта, переделок или изменений в конструкции изделия, проведенных лицами, не имеющими одобрения Поставщика или производителя изделия.
- 4.12. Любые отрицательные последствия и поломки, возникшие по причине продолжения эксплуатации изделия с ранее обнаруженными неисправностями. При обнаружении любой неисправности необходимо немедленно прекратить эксплуатацию изделия, известить Поставщика согласно пункту 9 настоящих Гарантийных Условий и не эксплуатировать изделие до момента проведения ремонта или до момента получения уведомления от Поставщика о допустимости эксплуатации с обнаруженной неисправностью.
5. Гарантия не распространяется на расходные и смазочные материалы, а также прочие элементы, используемые при проведении ТО, либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации, а именно: шины, колеса, ролики, элементы фильтров, накладки и щетки, прокладки различных типов, сальники и манжеты, плавкие предохранители, лампы накаливания, щетки электродвигателей, масла, жидкость для гидропривода сцепления и тормозов, консистентная смазка и т.д.
6. Гарантийные обязательства на тяговую аккумуляторную батарею составляют 12 месяцев с даты поставки или 2000 моточасов (что наступит раньше) при условии её правильной эксплуатации согласно руководству по эксплуатации и обязательного ведения Журнала зарядки тяговой батареи. Не допускается разряд свинцово-кислотных тяговых батарей ниже уровня 20% от максимального заряда и литий-ионных батарей ниже уровня 15% от максимального заряда. Нарушение этих требований ведет к снятию тяговой батареи с гарантии.

7. Претензии по работе стартовых аккумуляторных батарей принимаются в течение 3 (трёх) дней с даты поставки.
8. Эксплуатация изделия при температуре окружающей среды ниже или выше допустимой для изделия и указанной в его паспорте изделия и/или инструкции по эксплуатации запрещена. При нарушении этого правила гарантия прекращается. При эксплуатации изделия, для которого допускается эксплуатация при отрицательных температурах, в условиях частого перепада температур (например, при работе с постоянными перемещениями между теплой зоной склада и морозильной камерой) образование конденсата является естественным следствием прохождения точки росы, и возникающая из-за этого коррозия, а также возможные неисправности в электрооборудовании, не являются гарантийным случаем.
9. При выявлении в течение гарантийного срока дефектов или возникновении поломок, возникших по вине изготовителя и подпадающих под действие гарантии (далее – Неисправность), Покупатель сообщает о Неисправности и составляет Акт обнаружения Неисправности. В Акте должны быть указаны характеристика неисправности, дата ее обнаружения, серийный номер изделия, контактные данные сотрудника Покупателя на месте эксплуатации, а также к Акту должны быть приложены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие факт неисправности и дающие информацию о её характере.
10. При условии выполнения Покупателем правил эксплуатации изделия и проведения регламентных ТО в сроки, предусмотренные паспортом изделия и/или инструкцией по эксплуатации, Поставщик по выбору Покупателя за свой счет устраняет Неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и подпадающие под действие гарантии, либо высылает Покупателю новую деталь взамен дефектной.
11. Для изделий, относящихся к категориям ручные гидравлические тележки, гидравлические подъемные столы, ручные гидравлические штабелеры, самоходные штабелеры с электроподъемом, гарантийный ремонт производится в сервисе Поставщика или его уполномоченного дилера / сервисного партнера. Доставка изделия в сервис и обратно производится силами и за счет Покупателя, если иное не согласовано Сторонами.

12. Для изделий, относящихся к категориям самоходные электрические тележки, перевозчики паллет, комплектовщики заказов, самоходные электроштабелеры, ричтраки, вилочные погрузчики, мачтовые и ножничные подъемники, гарантийный ремонт производится на месте эксплуатации изделия в пределах г. Москва, Московской области, г. Санкт-Петербург и Ленинградской области при условии технической возможности осуществления такого ремонта на месте эксплуатации. В случае объективной невозможности осуществления ремонта на месте эксплуатации изделия ввиду необходимости использования для ремонта габаритного оборудования или проведения ремонтных работ, требующих особые условия (сварочные работы, покрасочные работы), которые не могут быть обеспечены на месте эксплуатации, а также в случае расположения места эксплуатации в других регионах, доставка изделия в сервис Поставщика или его уполномоченного дилера / сервисного партнера и обратно производится силами и за счет Покупателя, если иное не согласовано Сторонами.
13. В случае выполнения гарантийного ремонта на месте эксплуатации изделия Покупатель обязуется предоставить работникам Поставщика место в помещении для выполнения гарантийного ремонта, обеспечивающее безопасные условия ведения работ: свободное пространство не менее четырёх метров в радиусе от изделия и не менее пяти метров в высоту над ним, подключение к электросети 220 В, температуру в помещении не ниже +15°C, нормальный уровень освещенности.
14. В случае самостоятельного выполнения ремонтных работ силами Покупателя и при условии предварительного согласования самостоятельного выполнения этих работ с Поставщиком отправка Покупателю запчастей по гарантии производится в следующем порядке:
 - 14.1. Покупатель за свой счет отправляет Поставщику деталь, которая предположительно является дефектной.
 - 14.2. Поставщик проводит проверку полученной запчасти.
 - 14.3. Если результаты проверки подтверждают наличие заводских дефектов, Поставщик за свой счет направляет Покупателю новую деталь взамен дефектной.
 - 14.4. Если результаты проверки не подтверждают наличие заводских дефектов, Поставщик возвращает Покупателю присланную деталь вместе с письменным заключением.
15. Поставщик вправе привлекать третьих лиц для выполнения гарантийного ремонта.

г. Москва
ноябрь 2023 год